**ПРОТОКОЛ**

**о публичном обсуждении отчета деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2023 год****КГУ «Отдел экономики и финансов района Магжана Жумабаева»**

**г. Булаево                                                            20 января 2024 года**

**Председательствовал:**

**Руководитель отдела Мукажанова Д.Е.**

**Присутствовали:** Главные специалисты отдела, члены общественности.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. **Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Отдел экономики и финансов района Магжана Жумабаева» за 2023 год.**

Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг зачитал руководитель отдела Мукажанова Д.Е.

По итогам данного обсуждения отчета, даны следующие рекомендации:

**Специалистам, оказывающим государственные услуги:**

* оказывать государственные услуги строго в соответствии с действующими законодательством, стандартами;
* информировать потребителей об оказываемых государственных услугах, в том числе оказываемых через посредством объектов информатизации поверенного агента – Портал недвижимости Баспана Маркет использовать зону самообслуживания (публикации на сайте, проведение прямых эфиров, раздача брошюр и т.д.);
* обеспечить соблюдение сроков оказания государственных услуг в соответствии со стандартами оказания государственных услуг;
* обеспечить качественное и своевременное предоставление информации по внутреннему контролю;
* проводить работу по повышению качества оказания государственных услуг;
* не реже одного раза в год проводить публичное обсуждение отчетов с приглашением заинтересованных органов и людей.

**Руководитель отдела Д. Мукажанова**